

Liebe Patienten und Kunden,

wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen!

Vereinbaren Sie einen Termin für **Physiotherapie, Massagen oder Kosmetik** bitte telefonisch. Wir sind für Sie Montag bis Freitag von 8:00 – 12:00 Uhr und von 13:00 – 17:00 Uhr unter 09232 9925-30 erreichbar.

Wichtige Hinweise für Physiotherapie, Massagen & Kosmetik:

Sollten Sie sich krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause bzw. verlassen Sie bitte umgehend die Einrichtung!!!

Vom Zutritt zu den Einrichtungen generell ausgeschlossen sind Personen mit Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen und Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen Symptomen jeder Schwere.

Bei einer 7-Tage-Inzidenz zwischen 50 und 100 besteht eine Testpflicht im Vorfeld einer Behandlung!

Möglichkeiten für die Durchführung eines Tests:

- PCR-Test in lokalen Testzentren und bei niedergelassenen Ärzten (höchstens 48 Stunden zurückliegend)
- Antigen-Schnelltest zur professionellen Anwendung („Schnelltests“) in lokalen Testzentren und Teststellen, bei niedergelassenen Ärzten und in Apotheken (höchstens 24 Stunden zurückliegend)
- Antigen-Schnelltest zur Eigenanwendung („Selbsttests“): Durchführung vor Ort unter Aufsicht durch das Personal (Selbstkostenpreis im ALEXBAD: 4 Euro)

Sollten Sie beabsichtigen, einen Selbsttest vor Ort durchzuführen, erscheinen Sie bitte mindestens 15 Minuten vor Ihrem Behandlungstermin im ALEXBAD.

Für vollständig Geimpfte und Genesene gilt keine Testpflicht. Sie müssen jedoch einen entsprechenden Nachweis über die Impfung bzw. die Genesung vorlegen.

Für **Kosmetikanwendungen**, bei denen die Maske abgenommen wird, gilt eine generelle Testpflicht, unabhängig von der Inzidenz!

Bitte bringen Sie ein **großes Handtuch und einen Kugelschreiber** mit!

Kommen Sie bitte **pünktlich** zu Ihrem Behandlungstermin!

Bitte verwenden Sie eine **FFP2-Maske**, sobald Sie aus dem Auto steigen und **nehmen Sie diese während Ihres Aufenthalts nicht ab!**

Bitte tragen Sie eine **FFP2-Maske** in geschlossenen Räumen (Eingangsbereiche, Sanitärbereiche, Entnahme und Zurückstellen von Sportgeräten) ebenso wie **während der Behandlung!**

Halten Sie bitte den **Mindestabstand von 1,5 m** zu anderen Personen **in allen Räumen** ein (sanitäre Einrichtungen, Betreten und Verlassen der Räumlichkeiten, Flure, Gänge, Treppen, etc.)!

Vermeiden Sie bitte das **unnötige Berühren** von Gegenständen und Oberflächen im Gebäude (Geländer, Türklinken, etc.)!

Bitte **waschen Sie sich Ihre Hände** für ca. 20 Sekunden, **bevor** Sie den Behandlungsraum betreten! WCs sind ausgewiesen!

Ihre Rezeptverordnung geben Sie bitte beim **Therapeuten** ab!

Der Zahlungsverkehr erfolgt bevorzugt per **EC-Karte** an der Kasse beim Gästeservice in der Gläsernen Mitte.

Befolgen Sie bitte die **Anweisungen des Personals!**

Wir behalten uns vor, bei Missachtung der Vorschriften konsequent von unserem Hausrecht Gebrauch zu machen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ihr Physiotherapie-Team im ALEXBAD